

# 宁夏银行股份有限公司

## 2012 年度社会责任报告



**N** 宁夏银行  
BANK OF NINGXIA

## 编制说明

本报告是宁夏银行股份有限公司发布的第五份企业社会责任报告，回顾了宁夏银行在 2012 年全面履行社会责任的总体成果。

## 编制依据

报告依照中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和《公司履行社会责任的报告》编制指引的相关要求。

## 报告范围

宁夏银行股份有限公司总行及各分支机构。

## 时间跨度

2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

## 报告周期

本报告每年发布一次。

## 数据来源

本报告中数据来源于宁夏银行内部文件和相关统计资料，部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 报告获取

您可以在宁夏银行网站下载本报告的电子文档，网址为 <http://www.bankofnx.com>。

## 联系方式

地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号

邮政编码：750002

电话：( 0951 ) 5055067

传真：( 0951 ) 5058877

客户服务电话：( 0951 ) 96558

电子信箱：dshbgs@ycccb.com

国际互联网网址：<http://www.bankofnx.com>

## 一、本行概况

### (一) 基本信息

法定中文名称：宁夏银行股份有限公司

简称：宁夏银行（下文称“本公司”）

法定英文名称：BANK of NINGXIA CO.,Ltd.

联系地址：宁夏回族自治区银川市金凤区

北京中路 157 号

电话：( 0951 ) 5058879

传真：( 0951 ) 5058877

注册地址：宁夏回族自治区银川市金凤区

北京中路 157 号

办公地址：宁夏回族自治区银川市金凤区

北京中路 157 号

电子信箱：dshbgs@ycccb.com

邮政编码：750002

信息披露方式：刊登年度报告摘要的报刊：

《金融时报》《宁夏日报》

刊登在本公司国际互联网网站上，网址：<http://www.bankofnx.com>

社会责任报告备置地点：本公司董事会办公室

其他有关信息：首次注册登记日期：1998 年 10 月 14 日

开业日期：1998 年 10 月 28 日

注册登记机关：宁夏回族自治区工商行政管理局

企业法人营业执照注册号：640000000002384

税务登记证号码：640104227695521

### (二) 公司简介

宁夏银行股份有限公司是经中国人民银行批准，由宁夏回族自治区和银川市两级政府及部分企业作为发起人组建的宁夏回族自治区股份制商业银行，于 1998 年 10 月 28



日挂牌开业。开业十余年来，在各级党委、政府的大力支持下，监管部门的正确引

领导下，在社会各界的关心下，本行始终坚持“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，以支持地方经济建设和社会发展为己任，在促进经济结构优化、改善区域投资环境等方面提供了全方位的金融服务和强有力的金融支持，为促进地方经济社会发展做出了突出贡献。

2009 年 11 月 26 日，宁夏银行小企业信贷中心成立，成为全国较早具备准法人性质的小企业专营机构。2009 年 12 月 8 日，宁夏银行西安分行开业，率先在西北城市商业银行中跨省（区）设立分支机构。2011 年 4 月 28 日，宁夏银行天津分行开业，跨区域经营战略进一步推进。

宁夏银行目前共有员工 2400 余人，其中大学本科及以上学历人员占比 80%，具有 49 家分支机构，其中宁夏境内 43 家支行、1 家营业部和 1 家小企业信贷中心，营业网点遍布全区经济比较发达市县，金融服务覆盖宁夏全境。

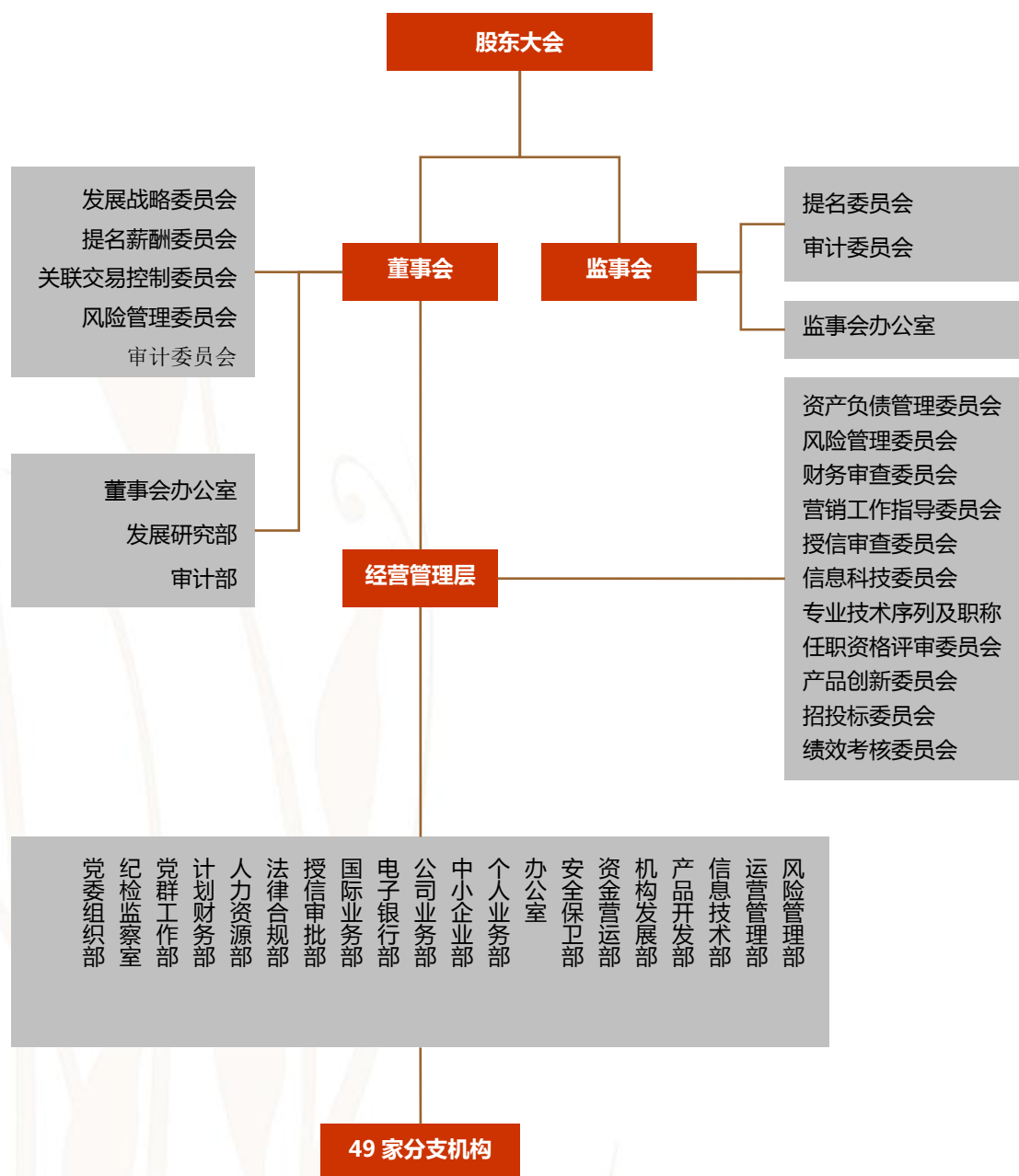
宁夏银行始终坚持走特色化、差异化的业务发展道路，先后推出了“24 小时银行”、“存取款免填单”、“96558”电话银行、“账户信息通”、如意白金卡等金融产品和服务品牌；国际业务于 2003 年 12 月 8 日开通，网上银行于 2009 年 7 月成功上线，服务功能逐步完善。

宁夏银行通过不断完善公司治理，强化内控建设，加大市场拓展，加强基础管理，提高资产质量，各项业务取得了长足发展。截至 2012 年年末，全行资产总额 677.36 亿元，各项存款余额 542.74 亿元，各项贷款余 347.28 亿元，拨备前利润 17.3 亿元，不良贷款率 0.8%，资本充足率 13.58%。按照“资本充足、治理完善、内控严密、运营安全、服务优良、效益良好”的监管要求，宁夏银行将不断加强管理，从严治行，及时防范和有效控制各种风险，为实现又好又快发展不断努力。

### （三）组织机构

公司依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《股份制商业银行公司治理指引》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理结构，形成了良好的经营机制。董事会设立了发展战略委员会、提名薪酬委员会、关联交易控制委员会、风险管理委员会和审计委员会五个专门委员会。其中董事会提名薪酬委员会、关联交易控制委员会和审计委员会的主任由独立董事担任，增强了专门委员会决策的公正性、客观性和独立性。董事会各内设机构均制定了工作制度，按照本公司章程的规定

履行职责，对重大事项进行研究、监督和提示，协助董事会决策，对于本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。



## 二、 社会责任体系

### (一) 使命与愿景

#### 企业使命：

致力于创造高品质的金融服务，成为股东和客户信赖、社会信任，员工获得良好职业发展，富含投资价值并具区域影响力和为区域经济社会发展持续作出贡献的商业银行。

#### 发展愿景：

把宁夏银行建设成为一家资本充足、治理完善、内控严密、营运安全、功能齐全、服务和效益良好并具有鲜明经营特色、较强竞争力和区域影响力的上市商业银行。

### (二) 社会责任理念

#### 社会责任目标：

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

#### 社会责任观：

对政府：支持地方经济建设发展和基础设施建设，创造税收和就业机会，维护地方金融稳定。

对股东：为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展。

对员工：为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：为客户提供卓越服务，实现价值创造，与客户真诚结伴，携手理财，共同成长。

对同业：为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；为社区提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

### 三、 社会责任实践

#### (一) 提升股东回报

##### 1、 维系股东权益，提升投资回报

对于广大股东，本公司主要采取邮件、电话等方式进行日常的咨询和交流。同时还通过媒体和公司网站进行宣传，使投资者通过多种方式加深对本公司经营等各方面情况的了解。公司在《章程》中对利润分配的有关内容进行了明确的规定，在研究分红派息方案时，均以确保股东权益最大化为原则，在保证公司正常经营的前提下，每年度为股东提供稳定的现金红利，保证了股东的实际利益。

| 年份   | 净利润（万元） | 每股分红（元） | 现金分红总额（万元） | 现金分红与净利润比率 |
|------|---------|---------|------------|------------|
| 2009 | 28835   | 0.06    | 7563       | 26.23%     |
| 2010 | 67049   | 0.08    | 13236      | 19.74%     |
| 2011 | 88025   | 0.10    | 16545      | 18.80%     |
| 2012 | 114539  | 0.12    | 21074      | 18.40%     |

##### 2、 完善公司治理，确保科学决策

良好的公司治理是提升股东价值，增强投资者信心的基础和保障。本公司依据相关法律法规、监管规章的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性。

(1) 制定了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等公司治理制度，修订完善了公司章程，建立和完善了三会一层的议事规则和决策程序，确保了决策机构、执行机构和监督机构三者的有效制衡和配合，提高了决策效率。董事会、监事会各专门委员会均制定了工作制度，明确了各专门委员会的职责权限和议事规则，为董、监事会各专门委员会充分发挥作用提供了制度保障。

(2) 加强授权体系建设。制定了《授权管理办法》、《董事会对董事长授权事项》、《董事长办公会议工作制度》和每一年度的法人基本授权事项。进一步界定了董事会、董事长和高级管理层的职责权限，加强高级管理层定期向董事长、董事会或者董事会专门委员会报告、备案、汇报事项的督查、督办管理。建立了监事会对董事会决策、经营班子经营管理的监督及提示制度。





本行 2012 年股东大会现场

### 3、重视风险控制，强化内控管理

控制风险、确保安全稳健经营是银行履行社会责任，实现和提升股东价值的前提。本行高度重视风险防范和内控建设工作，修订完善公司治理、各类风险管理政策等方面的规章制度，为稳健合规发展奠定制度基础。一是继续实施全面风险管理规划，完善风险管理的报告体系和技术手段。加大对重点岗位的监督检查，及时通报分支机构负责人离任审计中发现的各类问题并提出审计建议。二是继续推进全面风险管理规划落实工作，风险管理职能逐步落实，制定下发了操作风险管理政策、信息科技风险管理政策和流动性风险管理政策。三是开展了规章制度清理工作，建立了有效的制度指引，全年制定、修订各项制度 80 余部，启动实施了内控合规与操作风险整合体系建设，通过流程梳理和风险识别工具的运用，不断探索新的、符合现代商业银行发展趋势的内控管理方法与技术。强化内控辅导与法律实务工作的指导，开展条线业务法律规范标准建设，内控管理和法律事务的管理水平不断提升。

### 4、加强信息披露，提高关系管理

及时、准确、真实、完整地披露各项重大信息，确保所有股东有平等的机会获取信息，同时进一步加强信息披露的主动性，不断提升公司透明度。我行制定了《信息披露管理办法》，聘请德勤会计师事务所作为年报审计机构，提高了年报信息的真实性和公信力。进一步扩大信息披露范围，接受公众监督，2005 年开始在《宁夏日报》和本行网站公开披露年报信息，2007 年开始同时在《金融时报》披露年报信息。

## (二) 与客户共成长

### 1、加快产品创新，提升服务质量

一直以来，本行坚持走特色化发展之路，坚持以创新引领发展，凸显特色经营，着力打造我行核心竞争优势金融产品，产品种类不断丰富。报告期内，本行金融 IC 卡发卡系统投产上线，推出了联名非实名单电子现金纪念卡、中国旅游卡，如意白金借记卡，形成了鲜明的业务特色。开发了 ATM 无卡存取款功能，银行卡功能进一步完善。本行在全行范围内实施了标杆网点建设项目，引入业界先进的服务管理理念，通过专业化培训和导入，统一了柜面员工的服务流程和标准。

## 2、服务中小企业，解决“三农”困难

本行确定了“全力支持中小微企业发展”的工作任务，按照适应中小微企业客户的特点，加大产品开发力度，积极创新服务机制。充分发挥小企业信贷中心和创业小额贷款中心支持小微客户的平台作用，解决小微企业、个体工商户融资困难。本行始终立足于实体经济，主动对接自治区中小企业“万家成长千家培育”项目的客户，以中小微企业为主要服务对象，不断提高对中小企业金融服务的能力和水平。充分发挥小企业信贷中心和创业小额贷款中心的平台作用，力求为小微企业提供更为专业和便捷的金融服务，帮助中小企业解决融资难的问题。全年小微企业贷款余额 203.5 亿元，比年初增加 38.8 亿元。2012 年度新增投放的 68.06% 投向小微企业，比上年多增 3.72 亿元，增速高于平均水平 4.97 个百分点，连续三年实现两个不低于目标，荣获自治区“支持小微企业”突出贡献奖。此外，本行为解决“三农”贷款融资难问题，先后推出“如意农资通、如意农金宝”等创新产品，丰富融资渠道，加大扶持力度，强化服务措施，重点支持和培育涉农企业迅速做大做强，推动我区农村经济快速健康发展。目前，全行涉农行业的贷款企业 207 户，投放贷款资金近 10 亿元。



### 3、加大个贷投放，促进全民创业

本行在个人消费金融和个人经营性融资领域始终坚持细分市场、细分客群，以具有特色的“个贷中心”为平台，重点支持消费贷款、个人经营贷款和创业贷款，以满足客户的不同需求为出发点和落脚点，推动个人金融业务向“品牌化、特色化、专业化和门市化”方向发展。先后成立家用汽车消费贷款中心、房屋按揭贷款中心、下岗失业小额贷款中心、教育理财中心、钢材流通金融服务中心、出租车贷款中心等八个特色金融服务中心。继续保持民生领域的信贷投入，积极支持“全民创业”小额担保贷款，适当增加个人住房按揭贷款，为客户最大限度地提供了个性化、专业化服务，满足了广大客户差异化的金融需求。2012 年末，本行个人贷款 102.91 亿元，其中个人流动资金贷款余额 50.2 亿元，比年初增加 4.62 亿元；信用卡透支 7.12 亿元，比年初增加 3.18 亿元。

### 4、完善客户投诉，增强客户满意

本行将“96558”呼叫中心作为本行电话银行的品牌来打造，确保客户投诉、业务处理的方便与顺畅。完善客户投诉流程，尊重客户意见，重视客户投诉，并作为本行改进服务质量的重要参考。同时本行不断将“96558”与其他电子渠道、银行卡业务等进行整合，为客户提供一站式、全功能、全天候的电子银行服务，全面构建规范、优质、高效的客户服务形象。

|              | 单位 | 2010 年    | 2011 年    | 2012 年    |
|--------------|----|-----------|-----------|-----------|
| 客户投诉意见总数     | 笔  | 431       | 576       | 520       |
| 客户投诉 5 日内办结率 | %  | 98.60     | 99.60     | 100       |
| 自助话务量        | 通  | 2,883,425 | 3,738,667 | 4,289,594 |
| 人工话务量        | 通  | 287,554   | 374,960   | 501,842   |
| 客户满意度        | %  | 99.91     | 99.89     | 99.85     |

### 5、加强系统运维，保障信息安全

本行一直高度重视信息系统运维管理工作，通过制定切实有效的应急处理机制，确保全行计算机系统平稳、安全运行。坚持科技引领，大力优化信息系统基础设施架构和

运维管理体系，全面启动基础数据平台和三级架构改造项目，提升信息科技产出能力。完善了灾备系统应急演练的技术准备和应急流程，全行信息系统应急能力得到提升，重要信息系统及基础保障平台运行率达到99%以上。

### （三） 践行人本管理

#### 1、坚持以人为本，倾听员工心声

本行始终贯彻以人为本的理念，把关爱员工摆上重要议事日程来抓。建立了职工代表大会和工会制度，确保员工能够参与企业管理，进行民主监督。本行充分保障职工的各项权益，听取全体员工的意见和建议；倾听员工诉求，积极解决涉及员工切身利益的突出问题；通过健康知识讲座、文化娱乐活动等，激励员工追求健康的生活方式；定期进行员工体检，关注困难员工、退休员工、异地单身员工的工作和生活，帮助他们解决实际困难；为员工提供了健身、羽毛球、乒乓球、篮球等多项活动项目及活动场地，鼓励员工自愿参加各项体育活动。通过对员工切身利益的实现和宣传引导，形成“人本、至诚、聚力、共赢”的核心价值观。



我行第三届“5·4青年杯”足球赛掠影



总行机关趣味运动会

#### 2、关注员工发展，提升从业能力

本行始终高度重视人才队伍建设，充分发挥教育培训在全行改革发展中的基础性、战略性作用。始终坚持“人才立行，支撑发展”的人本化理念，全面实施持证上岗制度，推动学习型银行的建设。进一步加大培训力度，全年组织一级培训14期，参加培训1660人，培训人次较上年增加了40%。强化二级培训力度，各部门全年举办集中培训31

批，参加培训 4545 人次，基本实现了全员培训的目标，进一步提升了员工的理论知识和专业素质，为全面提高员工的综合素质、继续加强全行人才队伍建设夯实了基础。



2012 年新员工入行培训

### 3、完善薪酬制度，提高收入水平

为实现企业与员工的共同成长，建立符合现代商业银行管理要求的竞争体系，充分发挥员工的积极性和创造性，留住和吸引高素质人才，本行公开招标选聘专业咨询公司，为我行设计岗位职级体系、薪酬管理体系、绩效管理体系，加强薪酬福利制度的改革，进一步优化全行岗位职级，满足发展需要的岗位职级体系和科学高效的薪酬体系基本建立。按照工资管理办法，对连续两年考核为“称职”及以上的员工晋升工资档次，平均增幅 5.5%。不断完善长效激励机制，重新招标确定了企业年金受托人，年金单位计提比例由 5%提高到 8.33%，提高了员工退休后生活保障能力。

#### (四) 倾力回馈社会

##### 1、推行减费让利，坚持依法纳税

宁夏银行全面梳理、整合与广大客户切身利益息息相关的各项业务收费标准，新推出多项免费让利政策，全年让利客户 1800 多万元。于 2012 年 4 月 10 日起实行“宁夏银行如意借记卡跨入全球免费时代、网上银行收费实行系列减免及国际结算业务零收费”减费让利政策，免收费项目共达 17 项 54 个，实际收费项目仅为 30 项。另一方面，本行严格遵守国家金融、税收规章制度，认真贯彻落实反洗钱、反商业贿赂和反不正当竞争等法律法规，树立诚信合规的企业形象。多年来始终合法经营，依法履行纳税义务，促进地方财政增收。为提高全行依法纳税的行为，下发了《关于进一步规范全行涉税事

项的通知》，重申了涉税事项的规范性。宁夏银行随着自身财务实力的不断增强，纳税金额逐年上升，已成为自治区纳税大户。本行自成立以来累计纳税 25.1 亿多元，其中 2012 年纳税 6.3 亿元，在自身成长壮大的同时，为地方社会建设和经济发展做出了积极贡献。在每两年举办一次的全区纳税信用等级评定活动中，宁夏银行连续 3 次被授予 A 级纳税信用单位称号。



我行连续三次荣获“自治区 A 级纳税信用单位”

## 2、履行反洗钱义务，推进反腐败工作

近年来，本行对反洗钱工作高度重视，总行及各分支机构通过不断完善反洗钱工作组织架构和内控制度，创新管理，建立健全可疑交易甄别体系，深化反洗钱工作监测与监管，扩大反洗钱业务宣传，不断推动反洗钱工作向纵深发展。扎实有效的工作得到了监管部门的肯定，继 2010 年获得“宁夏辖区反洗钱工作先进集体”后，再获全国“反洗钱工作先进集体”荣誉称号再获殊荣。此外，总行党委发挥政治核心作用，协调“三会一层”，抓好班子、带好队伍，认真组织学习贯彻党的十八大、自治区第十一次党代会和全区勤政警示教育大会精神，提高全体员工政治素质和业务能力，确保宁夏银行的健康发展。召开了全行反腐倡廉大会，开展了形式多样的“反腐倡廉警示教育月”活动。把党风廉政建设和防范案件风险有机结合起来，强化全行的合规意识和风险意识。



宣讲《中国反洗钱法》法律知识，让社会公众了解反洗钱工作的意义，逐步树立公民反洗钱义务的意识。

### 3、支持公益事业，爱心回报社会

本行自成立以来始终热心公益事业，多年来累计捐款捐物超过 3000 万元，体现了切实履行企业社会责任的使命感和责任感。为共同推动“集善工程”和宁夏残疾人事业的发展，特向宁夏残疾人福利基金会捐赠 20 万元。本行还通过各种平台和途径，采用不同的方式援助需要帮助的群体，为儿童福利院的孤残儿童赠送书籍和食品，开展孤残人员“送温暖、送关爱”等社会公益活动。此外，面对近年来高校毕业生就业日益严峻的客观形势，本行主动担当社会责任，调整招聘计划，为缓解社会就业压力付出实际行动。根据业务发展需要，积极实施“人才兴行”战略。自 2003 年以来，累计招聘高校毕业生近 1400 名，其中大中专院校毕业生达 1000 余名，宁夏籍生源占比约 90%，连续 3 年获“促进大学生就业政府财政补贴”，多次被评为“宁夏大中专学校毕业生就业工作先进集体”。



我行多家分支机构举行“心系六一节 爱心捐赠行”活动

### 5、融入地方经济，提供优质服务

本行自成立以来，一直坚持立足地方，积极融入区域经济建设，在发展过程中始终坚持与产业政策相衔接，与财政资金相配套，积极支持绿色产业，发展低碳经济，参与高新技术产业化建设、循环经济建设、产业技术进步和节能减排项目，提供融资、咨询等优质金融服务，促进自治区基础设施建设和产业优化升级。紧盯自治区经济建设和发展改革的重大战略部署，在信贷规模有限的情况下，突出信贷投放重点，积极支持地方优势骨干行业、重点建设项目、重大民生工程。始终立足于实体经济，主动对接自治区

中小企业“百家成长千家培育”项目的客户，2012 年累计投放贷款 519.4 亿元，不断提高对中小企业金融服务的能力和水平，力求为小微企业提供更为专业和便捷的金融服务。

## （五） 倡导绿色环境

### 1、发展电子银行

本行高度重视科技手段对节约资源的推动作用，运用先进信息科技手段支持经营管理。提倡节约意识，倡导节能环保，进一步完善办公系统。近年来先后开发上线了办公“OA 系统”、“综合报表系统”、“行长决策信息系统”、“信贷管理影像”、“协同办公系统”等无纸化办公系统。加强电子银行建设，完善网上银行各种支付途径，节约资源。2012 年本行网上银行交易笔数 158.7 万笔，交易金额 1441 亿元，分别比上年增长 30% 和 31%；呼叫中心话务总量 479 万通，交易金额 5967 万元，同比增长 23.7%；电子渠道动账交易占全行动账交易的 54%，同比增长 18.2%。

|          | 单位 | 2010 年 | 2011 年 | 2012 年 |
|----------|----|--------|--------|--------|
| 网上银行：客户数 | 户  | 16645  | 24795  | 42657  |
| 交易量      | 万笔 | 38.46  | 99.78  | 158.7  |
| 自助设备：机具数 | 台  | 2910   | 3958   | 4449   |
| 交易量      | 万笔 | 142.36 | 222.2  | 311.4  |
| 电话银行：话务量 | 万通 | 317.09 | 411.36 | 479.14 |
| 交易量      | 万笔 | 295.95 | 353.93 | 391.85 |

### 2、倡导绿色信贷

本行长期以来注重环境保护，在环境保护方面自觉履行承诺，严格遵守国家环保政策。积极倡导“低碳金融”和绿色信贷，履行企业公民责任，以向环境负责任的态度开展业务经营。密切跟踪电力、煤炭等能源、资源型产业和“五优一新”产业集群的优势骨干企业，大力支持高新技术产业、节能减排和循环经济发展，稳固发展一批符合国家产业政策、低碳低耗的优质客户。在授信政策方面，限制对“两高”行业和产能过剩行业的贷款，支持自治区经济结构和产业布局结构的调整，促进自治区经济运行质量和经济增长结构的改善与提高。近几年，本行先后针对多家太阳能光伏、风力发电等新能源



及低碳低耗能企业予以信贷支持，累计投放贷款 3 亿多元，同时采取有效控制措施，对属于产能过剩、产能落后的企业实行贷款退出政策，先后压缩和退出电解铝、水泥和钢铁等属产能过剩行业的贷款 3 亿多元。

### 3、推行环保理念

在倡导创建节约型社会的今天，合理高效利用各种资源、保护净化生活环境是经济发展的必然要求。本行在确保各项工作正常开展的前提下，多方面发掘节能减排措施，从电力、燃油、水、日常用品消耗管理、员工行为规范等方面严格要求，将效果良好、行之有效的方法在全行范围推广，例如关闭无人办公区的照明灯，外出时关闭电脑显示器，随手关闭水龙头，纸张双面使用，办公用品循环使用、办公废品回收利用等，从细节加强对员工环保意识的培养。与此同时，本行在新设营业网点的设计装修阶段，能够充分考虑资源的综合利用，采用无毒、无害、无污染耗材，尽力降低水、电的消耗，及时回收可再利用物资，多方面发掘节能减排措施，达到节能目的。员工积极参与环保活动，主动宣传环保理念，将环保意识渗透入全员工作生活的方方面面。



“青春绿动生态银川”大型植树活动，我行共植树300余株

## 四、 获奖情况

- 1、 荣获全国“反洗钱工作先进集体”荣誉称号；
- 2、 荣获“2012 年宁夏银行业文明规范服务示范单位”荣誉称号，我行总行营业部、中卫支行、石嘴山支行、西塔支行四家分支机构获此殊荣；
- 3、 被自治区人力资源和社会保障厅、自治区国家保密局评为“全区保密工作先进集体”；
- 4、 被银川市社会保险事业管理局首次对全市参保单位进行诚信示范单位的评选中评为“银川市社会保险诚信示范单位”；
- 5、 被自治区政府授予“支持‘小微企业’和‘三农’突出贡献奖”；
- 6、 荣获 2011 年度促进大学生就业政府财政补贴；
- 7、 被评为“自治区开展进一步营造风清气正发展环境活动”先进单位；
- 8、 我行隆德六盘山村镇银行荣获隆德县政府“支持小微企业和三农贡献奖”；
- 9、 我行西安分行荣获“2012 年度西安辖区现金业务服务与管理工作先进单位”；
- 10、 连续 3 年被评为银行间本币市场交易 100 强单位；
- 11、 荣获自治区“十佳企业”荣誉称号；
- 12、 荣获“2012 宁夏企业 100 强”荣誉称号；
- 13、 荣获“自治区 A 级纳税信用单位”荣誉称号。
- 14、 2012 年行风评议论中获得金融行业第三名。

## 五、 结束语

展望未来，宁夏银行将一如既往地坚持“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，努力提升股东回报，与客户共同成长，为员工创造未来，为社会创造财富，将社会责任作为始终如一的文化理念贯穿于发展经营全部过程，积极构建经营特色，提升综合化经营能力，以卓越的金融服务，助力企业发展，促进社会繁荣，为和谐社会建设作出更大的贡献。