

宁夏银行股份有限公司

2018 年度社会责任报告



编制说明

本报告是宁夏银行股份有限公司发布的第十份企业社会责任报告，回顾了宁夏银行在2018年全面履行社会责任的总体成果。

编制依据

报告依照《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和《公司履行社会责任的报告》编制指引的相关要求。

报告范围

宁夏银行股份有限公司总行及各分支机构。

时间跨度

2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告周期

本报告每年发布一次。

数据来源

本报告中数据来源于宁夏银行内部文件和相关统计资料，部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告获取

您可以在宁夏银行网站下载本报告的电子文档，网址为 www.bankofnx.com.cn

一、本行概况

(一) 基本信息

法定中文名称：宁夏银行股份有限公司

简称：宁夏银行

法定英文名称：BANK of NINGXIA CO., Ltd.

联系地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号

电话：（0951）5058879

传真：（0951）5058860

注册地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 157 号

电子信箱：dshbgs@bankofnx.com.cn

邮政编码：750002

信息披露方式：本行官方网站 www.bankofnx.com.cn

社会责任报告备置地点：本行董事会办公室

首次注册登记日期：1998 年 10 月 14 日

开业日期：1998 年 10 月 28 日

注册登记机关：宁夏回族自治区市场监督管理局

统一社会信用代码：91640000227695521D

(二) 公司简介

宁夏银行前身是银川市商业银行，是由宁夏回族自治区、银川市两级政府及企业入股组建的一家股份制商业银行，成立于 1998 年 10 月 28 日，2007 年年末更名；并分别于 2009 年 12 月开设西安分行，2011 年 4 月开设天津分行。宁夏银行坚持“服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，资金实力逐步增强，各项业务稳步发展，为我区经济社会发展做出积极贡献。

截至报告期末，宁夏银行下辖全行设分支机构 91 家，其中总行营业部 1 家，小企业信贷中心 2 家，省内分支行 76 家，省外分支行 12 家。发起

设立六盘山村镇一行。全行员工 2622 人，平均年龄 36.5 岁，具有大学本科及以上学历占比 92%。

2018年在多重因素制约下，经济运行面临的下行压力尚未明显缓解，银行体系面临增存稳存难度上升、资本约束加大、金融科技浪潮革新、行业监管政策等诸多问题，金融风险防范化解任务加重，转型发展任重道远。宁夏银行坚持稳中求进工作总基调，坚持“稳发展、增实力、强管理、控风险”的工作思路，多措并举壮大资金实力，加强流动性风险管理，抓好稳存增存，夯实发展基础，开展内控合规建设年活动，打好逾期贷款清收攻坚战，在坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”市场定位基础上，不断提升全面风险管理能力和专业化运营能力。全行资产总额1447.6亿元，较年初增加24.5亿元；负债总额1331.9亿元，增加21.6亿元，资产与负债均列全区金融机构第二位。各项存款898亿元，增加2.1亿元，存款余额在单家法人银行机构中继续排名第一；各项贷款713.3亿元，较年初增加77.8亿元。在激烈的市场竞争中，宁夏银行开拓经营，同时不忘肩负的社会责任。一年来，宁夏银行坚持善待客户、关心员工、热心公益、致力环保、回报社会的责任观，将银行经营管理与履行社会责任紧密结合，努力回馈社会。

（三）组织机构

公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《商业银行公司治理指引》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理结构。董事会下设战略委员会、提名与薪酬委员会、风险合规与关联交易控制委员会、审计委员会以及消费者权益保护委员会五个专门委员会。除战略委员会主任委员由董事长担任外，其它四个委员会的主任由独立董事担任，增强了专门委员会决策的公正性、客观性和独立性。董事会各内设机构均制定了工作制度，按照本公司章程的规定履行职责，对重大事项进行研究、监督和提示，协助董事会决策，对于

本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。

二、社会责任体系

(一) 宁夏银行 2018-2021 年发展战略规划

指导思想

本行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，坚定不移地贯彻落实党中央和自治区党委政府的决策部署，坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，严格遵循银行业监管要求，加快改革转型，坚持依法合规、审慎经营，坚持商业银行安全性、流动性、效益性原则；按照高质量发展的要求，增强可持续发展能力和服务实体经济的能力，为“建设美丽新宁夏，共圆伟大中国梦”做出积极贡献。

发展愿景

本行将以上市银行为标杆，推进全面改革转型，积极打造宁夏金融领军品牌，建设充满竞争活力的区域最佳服务型银行。

发展目标

按照“资本充足、资产优良、服务高效、风险可控”的要求，坚持“稳增长、控风险、调结构、促转型”的总基调，服务国家战略实施、助力区域经济建设、塑造银行经营特色、提升综合化经营能力，努力达到城商行二级行水平，实现高质量稳健发展。

(二) 社会责任理念

社会责任目标

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

社会责任观

对政府：支持地方经济建设发展和基础设施建设，创造税收和就业机

会，维护地方金融稳定。

对股东：为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展。

对员工：为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：为客户提供卓越服务，实现价值创造，与客户真诚结伴，携手理财，共同成长。

对同业：为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；为社区提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

三、社会责任实践

（一）牢记地方银行使命，全力支持地方重点产业和项目

以宁夏回族自治区成立 60 周年、宁夏银行设立 20 周年为契机，积极支持符合“五大发展理念”的实体经济，与自治区财政厅、国土资源厅、住建厅、应急管理厅、宁夏国有资本运营集团有限公司、宁夏大学、银川市政府等重点客户加强合作。重点关注教育、医疗、扶贫、绿色经济、战略性新兴产业、区属重点项目及企业，对自治区经信委 3 个 100 重点工业项目进行筛选，积极跟进营销。2018 年全行累计投放贷款 713.3 亿元（人行口径），较年初增加 77.8 亿元，为地方重点项目落地提供有力的金融支持。

（二）突出地方银行市场定位，倾力扶持小微企业发展

积极贯彻“两增两控”要求，大力发展小微企业业务。加强与政府部门的联系沟通，积极搜寻产业经济、投资项目、企业发展等信息，不定期制定展业指导意见。强化与核心企业、市场商圈、物流园区等平台客户合作，加大批量开发力度，重点支持优势核心企业上下游小微企业及优质产业聚集区内的小微企业。优先支持主业清晰、从业年限长、管理和工艺先进、有成熟技术或成本优势、市场竞争力较强的小微企业。择优支持有突

出技术优势和优秀成长性的高科技型小企业，及从业年限长、经营稳健的优质个人客户经营性贷款需求。年末，全行全口径小微企业贷款余额 387.7 亿元，较上年增加 58.3 亿元，同比增速 17.70%，高于各项贷款平均增速 5.69 个百分点；小微企业贷款户数 11060 户，较上年减少 583 户；申贷获得率 95.58%，高于 90%的监管要求。

（三）助力农业发展，加大“三农”信贷投放

宁夏银行全方位开展涉农金融服务，确立“专业化、特色化、品牌化”的经营发展战略。结合农户、小微企业的资产特点和经营特色，探索、创新开发了“商户联保”、“产业龙头企业+农户联保”、“专业担保公司+农户联保”、“行业协会+农户联保”的担保模式，有效解决涉农贷款瓶颈问题。业务涵盖三农、商贸、创业、民生、消费等多个领域，“如意养殖贷”、“如意枸杞贷”、“如意羊绒贷”、“如意农资通”等产品对养殖、枸杞、羊绒、粮食、种植等我区优势产业的孵化起到了良好的助力作用，有效的促进了新农村建设，并成为广大农户、小微企业信赖的银行“家”。

（四）坚持金融精准扶贫，提升金融扶贫实效

本行自 2016 年初启动金融精准扶贫工作以来，克服城市商业银行农村金融工作起步较晚、基础薄弱、网点不足、缺乏经验的困难，全行上下“高度重视、态度积极、政策有力、措施到位”，从强化机制、产品推进、模式创新、战略合作等方面持续深化金融精准扶贫工作，形成了“银行+定点扶贫企业+贫困户+产业”扶贫模式，产品“如意金扶贷”对当地贫困农户带动效应明显。报告期末全行扶贫贷款余额 20.21 亿元，较年初新增 6.66 亿元，其中个人精准扶贫贷款余额 4.12 亿元（其中建档立卡户扶贫小额贷款 3.63 亿元），较年初新增 1.45 亿元；产业精准扶贫贷款余额 14.37 亿元，较年初新增 5.26 亿元；项目精准扶贫贷款余额 1.72 亿元，较年初下降 0.05 亿元。将金融扶贫和定点精准扶贫相结合，结合村况民情，提出产业扶贫和资源扶贫的工作思路。我行帮扶驻村点—盐池县大水坑镇宋堡子村顺利通过了国务院脱贫摘帽的验收，扶贫工作得到了宁夏吴忠市和盐池

县政府的肯定。

（五）努力实施普惠金融，提升金融服务水平

认真落实普惠金融政策，通过完善和创新金融服务方式、拓宽服务项目、开辟绿色通道、提升服务及审批效能、加强大数据应用和金融科技支撑能力、落实一系列的减费让利及收费减免政策措施、持续出台和完善促进民营及小微企业可持续发展的贷款展期续贷政策等举措，切实为民营及小微企业提供更优质的服务与更切实的红利。深入开展“走千家、访万户、共成长”活动，通过上门走访、社区调研、数据整合等方式，有效加强客户需求收集。截止 2018 年末，普惠型涉农贷款余额 27.75 亿元，普惠型小微企业贷款余额 122.87 亿元，普惠型小微企业有贷款余额的户数 10163 户。积极围绕“双创”企业，大力发展科技金融业务，支持企业科技创新与科技成果转化，“如意宁科贷”产品累计投放超过 8 亿元，占全区科技风险补偿资金业务试点投放额 80%以上，扶持科技型中小微企业上百家。

（六）有效减费让利，支持实体经济

遵循“合规收费、以质定价、公开透明、减费让利”的原则，我们认真梳理业务流程，调整了部分收费标准，2018 年共计减免各项收费约 3874 万元，近六年来累计减费让利近 1.08 亿元，以实际行动践行“金融惠民”服务理念。为努力破解小微“融资难、融资贵”难题，我行积极开展与国资背景融资性担保公司及风险补偿基金合作，约定扶持小微企业优惠措施，降低利率和担保费率。截至 2018 年末，我行共与 55 家融资性担保公司签订合作协议，担保业务余额合计 33.60 亿元，其中为中小微企业担保贷款余额合计 25.99 亿元。我行在宁夏区内首创推出“如意展翼贷”产品，创新还款方式，企业无须清偿原有贷款，只需在贷款到期前签订相关调整文本，即可继续使用贷款。该产品一经上线就广受好评。2018 年度共计新发放如意展翼贷业产品 22 笔，金额 1.08 亿元；办理如意展翼贷业务期限调整 32 笔，金额 2.08 亿元，有效减少客户使用过桥资金成本。

（七）加强战略管理，提升内控水平

根据自治区党委政府的嘱咐和希望，认真分析总结二十年来的发展经验和遇到困难，我们自加压力，自定目标，制定了《2018—2021 年战略发展规划》，确立了对标上市条件、夯实发展基础、弥补能力短板、缩小发展差距的后三年工作总目标，制定了以“夯基、提质、增效”为工作主线的战略发展规划，把班子工作的目标 and 责任、把广大干部员工奋进的指引和希望，聚焦在规划的“作战图”上，持之以恒，对图实施，逐年推进。高度重视内外部审计成果，对审计反映的问题逐条梳理，积极督促高级管理层明确整改计划及措施，分解落实整改责任，有效提升了全行风险管理和内部控制的水平。

(八) 深度融合党建工作，构建学习型组织

坚持党的领导和完善公司治理的统一，通过完善修订公司章程，切实把党的领导融入公司治理各个环节。以党建带团建，围绕自治区 60 周年大庆和宁夏银行 20 周年行庆，组织开展捐资助学、演讲比赛、服务礼仪大赛等主题活动，一年来新创建各级青年文明号 3 个、文明单位 2 个，全行企业向心力持续凝聚提升。有效提升高度重视人才队伍建设，充分发挥教育培训在全行改革发展中的基础性、战略性作用，鼓励广大员工争创学习型组织、争做知识型员工。将培训作为员工能力培养与职业成长、业务发展与绩效提升、银行核心竞争力增强与战略实现的重要手段。坚持“走出去”与“请进来”相结合，开展精准化“靶向”培训，全年共计开展各类外派培训 126 人次，各类业务培训 96 批次、7500 余人次，新入职员工培训 70 人次。

四、获奖情况

1、本行信息科技项目获 2018 年“金融科技研究创新突出贡献奖”；网上银行获“2018 年区域性商业银行最佳网上银行安全奖”；网络安全等级保护工作被评为全区先进单位；

2、荣获中国支付清算协会“2018 年移动支付支付安全便民宣传周”优秀组织奖；

- 3、荣获 2018 年全区外汇和跨境人民币业务展业规范知识竞赛二等奖；
- 4、中卫分行被继续命名为“自治区文明单位”；
- 5、西安分行营业部荣获“2018 年度陕西银行业文明规范服务示范单位”荣誉称号、被中国人民银行先分行授予“2018 年度现金服务与管理先进单位”；
- 6、吴忠分行荣获吴忠市 2018 年度效能目标管理考核优秀等级；
- 7、石嘴山分行获评石嘴山市 2018 年金融机构代理国库业务考核 A 等级；
- 8、宁夏银行宁东支行、盐池支行获评“2017-2018 年度宁夏金融系统青年文明号”。

五、结束语

新形势承载新使命，新任务激发新担当。展望未来，宁夏银行将一如既往地坚持“服务中小企业，服务城乡居民”的市场定位，把服务实体经济的责任、服务社会的责任、践行绿色发展的责任融入到自身发展中，保持战略方向，聚焦细分市场，拥抱金融科技，不断增强服务实体经济的能力，助力企业发展，促进社会繁荣，实现自身稳健可持续的发展。